



KARLOVARSKÝ KRAJ

MGR. JANA MRAČKOVÁ VILDUMETZOVÁ

HEJTMANKA

Karlovy Vary 4. února 2025

č.j.: KK/24/HK/25

Vážená paní primátorko, vážené paní starostky, vážení páni starostové,

ráda bych Vás informovala o nové a pro Karlovarský kraj zásadní lékařské službě, kterou jsme pro naše obyvatele připravili a zajistili. Jedná se o Karlovarskou pohotovost, kterou budou moci všichni obyvatelé našeho kraje využívat čtyřicet hodin denně a sedm dní v týdnu zcela zdarma.

Karlovarská pohotovost je moderní a v zemích Evropské unie zcela standardní služba zlepšující dostupnost lékařské péče a garantující rychlé prvotní vyšetření atestovaným lékařem prostřednictvím videohovoru nebo chatu. Službu pro náš kraj zajistí společnost MEDDI hub, která ji úspěšně provozuje již ve čtrnácti zemích světa. V České republice služba běží například v Jihočeském kraji a Karlovarský kraj je druhý, kde bude on-line pohotovost dostupná.

Karlovarská pohotovost bude spuštěna v sobotu 1. března, kdy se do ní bude možné i zaregistrovat. Během února proběhne v Karlovarském kraji rozsáhlá informační kampaň, do které bychom vás rádi zařadili. V rámci kampaně budeme obyvatelům Karlovarského kraje vysvětlovat, jak Karlovarská pohotovost funguje, jak se do ní zaregistrovat a jak ji využívat. Budeme proto moc rádi, pokud nám s propagací pomůžete, a to například prostřednictvím radničních či obecních listů, sdílením informací na městském nebo obecním webu, sociálních sítích nebo například umístěním propagačních letáků na vývěsní desce. Propagační materiály a další informace ke Karlovarské pohotovosti si Vám dovolím zaslat v průběhu února.

Pokud máte k této službě nějaké dotazy nebo potřebujete více informací, kontaktujte pana Davida Poláka, david.polak@kr-karlovarsky.cz; Rád Vám vše vysvětlí a případně Vás spojí s týmem, který službu Karlovarská pohotovost připravuje.

Na závěr mi dovoluji ještě doplnit informaci týkající se provozu lékáren. V návaznosti na spuštění Karlovarské pohotovosti chceme zajistit alespoň na jednom místě v kraji lékárnou otevřenou i v nočních hodinách. Intenzivně proto jednáme s jejich provozovateli a o výsledku vás budeme rovněž informovat.

Přeji vám pevné zdraví a děkuji za spolupráci.

Jana Mračková Vildumetzová
hejtmanka Karlovarského kraje
podepsáno elektronicky

Obce a města Karlovarského kraje